

BEZPEČNÝ

PRODEJ ZISK

BEZPEČNÝ

Doporučení pro internetové obchody

1 PŘIPRAVTE SVŮJ OBCHOD



KDE BYCH MĚL ZAČÍT?

Budete potřebovat vlastní internetový obchod. Můžete si ho vytvořit sami nebo využít již existující online tržiště. Ať už si vyberete cokoli, nezapomeňte si nechat zaregistrovat jméno a logo své společnosti.

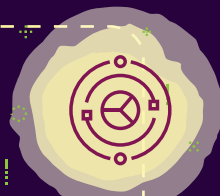


CO MUSÍM NEJPRVE ZVÁŽIT?

- Vědět, co budu prodávat.
- Vybrat způsob přijímání plateb.
- Vybrat způsob zasílání zákazníkům.
- Ujistit se, že to vše bude probíhat bezpečně.

JAK SI MÁM VYBRAT PLATFORMU PRO ELEKTRONICKÝ OBCHOD?

Prozkoumejte ta nejdůvěryhodnější tržiště a věnujte pozornost službám a zabezpečení, která poskytují, stejně jako poplatkům, které si účtují.



CO KDYŽ SI MÍSTO TOHO CHCI VYTVOŘIT VLASTNÍ STRÁNKY?

Můžete si nakonfigurovat modulární systém webového obchodu sami nebo si najmout profesionální společnost, která navrhne a vytvoří Vaše stránky.



JAK MOHU PRODÁVAT ONLINE?

Abyste mohli prodávat zboží či služby online, budete potřebovat smlouvu s bankou. Hledejte možnost, která bude vyhovovat Vaším potřebám a rozpočtu.



2 NASTAVTE SI ZABEZPEČENÍ

ZÁKLADY KYBER-OCHRANY



Proberte možnosti s bankou a poskytovatelem webových stránek: aktualizujte software, užívejte silná hesla a nainstalujte firewall a antivir. Pokud můžete, využijte pro účely zabezpečení Vašich stránek poskytovatele profesionálních IT služeb.



POZOR NA VAROVNÁ ZNAMENÍ

Existují nástroje ke kontrole aktivit Vašich zákazníků, které Vám pomohou odhalit, zda jsou skuteční. Sledujte aktuální podvodné trendy ve své zeměpisné oblasti.

OCHRANA PROTI PODVODŮM



Poznejte své zákazníky za účelem:

- umožnění platby na fakturu nebo požadování platby předem;
- určení způsobu doručení zboží.

Pokud přijímáte platební karty, může Vám poskytovatel poradit nejlepší možnou ochranu proti podvodu.



OCHRANA DAT

Ujistěte se, že Vaše společnost postupuje v souladu s pravidly GDPR. Vyžádejte si souhlas uživatelů se zpracováním dat. Buďte transparentní v tom, jaká data sbíráte a jak s nimi nakládáte.

INFORMOVANOST O KYBERNETICKÉ BEZPEČNOSTI



Pokud máte zaměstnance, ujistěte se, že mají povědomí o kybernetické bezpečnosti.

Dbejte, aby si osvojili správné bezpečnostní návyky k ochraně dat společnosti i zákazníků.



ZÁLOŽNÍ PLÁN

Ujistěte se, že máte plán pro řešení mimořádných událostí. Pravidelně zálohujte své stránky a data na bezpečný server nebo užívejte službu, odkud můžete data obnovit (např. při napadení ransomware).

3 PRODÁVAJTE A NECHÁVEJTE SI PLATIT BEZPEČNĚ

JAK SI MOHU U ZÁKAZNÍKŮ OVĚŘIT...



...PLATBU?

Kontaktujte banku ohledně služby 3D Secure a ujistěte se, že máte nejnovější dostupnou verzi.



...TOTOŽNOST?

Vaše banka Vám poskytne informace o nástrojích a možnostech sloužících k ověření totožnosti Vašich zákazníků.



JAK MOHOU MOJI ZÁKAZNÍCI PLATIT?

Dostupné způsoby plateb mohou být specifické pro zemi, kde podnikáte. Zjistěte si různé možnosti ohledně: platebních karet, bankovních převodů, objednávek na fakturu, atd.



JAK MOHU ZAJISTIT BEZPEČNÉ DODÁNÍ SVÉHO ZBOŽÍ?

Úzce spolupracujte se svým dopravcem.

Umožněte změnu místa dodání jen ověřeným zákazníkům a určete, kdy může být dodávka přesměrována a kdy ne.

Zaveďte ověření doručení zboží a potvrzení převzetí zásilkou podpisem.

4 V PŘÍPADĚ POTŘEBY VYHLEDEJTE POMOC



Obráťte se na společnosti specializující se na pojištění a zmírňování rizik.



Pro další informace navštivte
www.europol.europa.eu/ecommerce



Pokud se setkáte s nelegálními aktivitami, kontaktujte policii.